

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	1	8			9

前回の改善計画

- ・全員で意見交換出来る場面をもう少し増やして、自分以外の人への思いや感じ方も参考に些細な思いのズレを修正、不安を解消していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・意見交換出来る場面は以前に比べ増えた様に感じるが、思いのズレや不安を解消する事に関しては些細な事だけに全体での解決は不十分な所もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	利用者の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じてスタッフ間で共有できていますか？	4	5			9
②	サービス利用時に、利用者や家族・介護者が、必要としている支援ができていますか？	3	6			9
③	利用者がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	6	3			9
④	利用者を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりができていますか？	5	4			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・事前に必要な情報を得て利用開始前のある程度の共有をする事が出来た。
- ・利用後も事前の情報を鵜呑みにしないで、支援方法、感じた事など記録に残していきながら情報を整理した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・記録に残し難い、介助する側の気持ちや感じ方について話したかった。
- ・家族からの相談事、思いの受け止め方について。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・些細な思いのズレや不安に思う事は、利用開始時に特に感じる事なので解消していく為にも意見交換出来る場面では、一人ひとりが何を考え、感じているか発言、発信していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 4年 7月18日～ 7月28日
------------------	-----	--------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	9名
------------------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組むことができましたか?	1	8			9

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の現状把握し、目標に向けた支援内容となっているか、良い点や悪い点を話し合っ て見直しをしていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書の見直しまでの急な変化に伴う支援内容の変更なども、ケア統一書にその変化に応じて 見直しして記入しておき、職員会で共有出来た。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	「利用者の長期的な目標 (ゴール)」が理解 できていますか?	3	6			9
②	利用者の短期的な目標「～したい」が理解 できていますか?	3	6			9
③	利用者の短期的な目標「～したい」を目指 した日々のかかわりができていますか?		9			9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティ ングで発言し、振り返り、次の対応に活か すことができていますか?	3	6			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の想いを実現する為の目標設定、具体的な介護計画を作成して関わっている。</li> <li>・介護計画は利用者の視点で作成が出来ており、関わりの中で生じる課題についても話し合い 対応を検討出来ている。</li> <li>・関わった内容や変化があった事は記録に残しミーティングなどで決まった事は実践出来ている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の現状把握が出来ていなかったり、想いに気付けない事があった。</li> <li>・入浴介助などで本人が嫌がる事をやむを得ず行う必要がある時、それが本人にとって正しい支援 なのかと戸惑う時がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者本位である事を必ず理解した上で、支援内容について大丈夫かなと心配や不安、疑問が ある事は、その都度相談し合い、職員全体でも話し合っておく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 4年 7月18日～ 7月28日
------------------	-----	--------------------

3. 日常生活の支援	メンバー	9名
------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	5	4			9

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援方法など疑問点があれば情報を出し合い、職員全員で話し合い利用者の満足に繋げていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援方法について何かあればその都度相談しながら、本人にとって何が最善なのか考えながら関わりを持つ事が出来たと思う。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	利用者の「以前の暮らし方」が把握できていますか？	3	6			9
②	利用者の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	9				9
③	事業所内において、利用者への日々のかかわりや記録を共有できていますか？	9				9
④	利用者の気持ちや体調の変化に気付いた時その都度利用者とスタッフ間で共有できていますか？	8	1			9
⑤	利用者の気持ちや体調の変化に付き、即時的に支援できていますか？	6	3			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の気持ちにも配慮しながら状況に合わせた関わり方が出来ている。</li> <li>話し合いが難しい時でもケア統一書に記録して、全員で共有し取組める様にしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>状況に合わせて行ってはいるがその時の職員で支援方法、声掛け、判断にバラつきがあった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>支援方法についての微妙な違いを埋めていく為にも、積極的に話し合ったり振り返って納得のいく方法に落ち着くまで、曖昧で終わらない話し合いをしていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組むことができましたか？		9			9

前回の改善計画

- ・自宅での様子や家族関係が分かり難い方は、本人からどの様に暮らしていきたいか等聞き取り  
思いに添える様に支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・本人からの思いを聞くことは出来たが、その思いを直接支援に繋げる事は難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	利用者の自宅や地域での暮らしぶりを知っている家族や近所・知人等の人間関係等を理解できていますか？	1	8			9
②	利用者、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援ができていますか？		9			9
③	利用者の地域での役割や生き甲斐、これまでの人生で培ってきた、支えたり支えられたりする関係性を分かっていっていますか？	2	7			9
④	利用者と周囲（近所・知人等）とのかかわりを調整し、民生委員や地域資源（※）を把握して、必要に応じてそれを活かし利用者を支えていますか？		9			9

※NPO法人/ボランティア団体（ex 認知症カフェ）、介護事業者、医療関連、民間企業（ex 介護タクシー、配食サービス）、行政（ex 包括支援センター、社協）、制度（ex 生活保護、成年後見人制度）、サロン、行きつけの店 等

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・連絡ノートや送迎時に家族との情報交換し共有出来る様にした。
- ・急変時以外でも医療職との相談や、必要に応じてその他の地域資源を活用しながら支援出来た。
- ・本人やその取り巻く環境の変化に対し、状況に合わせて宿泊などを調整した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・関わった職員がその場の状況を判断する事で支援しているが、本人の思いに添えているのか。
- ・本人と地域の方との関係性が把握し難い。
- ・近隣者など本人・家族以外の方達との情報があまり取れていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・地域資源について勉強会を開催して、利用者にとって必要な情報を知る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	5	4			9

前回の改善計画

- ・ 家族と利用者それぞれの希望や要望に対する思いも聞き、どちらにも寄り添った支援に繋げていく。
- ・ 職員会でもサービス内容はこれでいいか？など、見直しや振り返りをして意見交換、情報確認する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ サービス内容について事前に職員会などで協議し合って納得の上で実践する事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援ができていますか？	5	4			9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供できていますか？	9				9
③	日々のかかわりや記録から利用者の「変化」に気付き、ミーティング等で共有することができていますか？	9				9
④	その日・その時の利用者の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	9				9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 利用者だけでなく家族の都合や体調などに応じて、サービスを切り替えて柔軟な対応が行えている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 利用者の急な変化などでは家族の都合に合わせたサービスなのかと戸惑う事があった。
- ・ 急な要望などには対応が難しい事もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ 利用の自粛はなく緊急時にも必ず対応するが、事業所で背負い過ぎないためにも必要な地域資源の活用を勧められるように挙げておく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

6. 連携・協働

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	2	5	2		9

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>生活様式に沿った地域交流を行う為、他の施設の取組みや情報収集の方法を知り、共有を図り地域の活動やイベントに出来る範囲での交流を行っていく。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>生活様式に沿った地域交流を行う為、研修などの機会に他施設の取組みの情報収集を図ったが制限内での交流に留まった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	利用者が自宅や地域での暮らしを継続するために、事業所は各サービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）と連携できていますか？	9				9
②	日常生活圏域の中で、事業所は自治体や地域包括支援センターと連携できていますか？	7	2			9
③	事業所は地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		7	2		9
④	地域包括ケアの拠点として、登録者に限らず高齢者や子ども等の地域住民が事業所へ遊び等訪れる体制ができていますか？	2	7			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>感染予防対策をしっかりと取って出来る範囲で交流する体制を整えて連携を図っている。</li><li>地域の方からの相談は包括支援センターに繋ぐなど対応が出来る。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>地域機関等の活動やイベントは自粛により中止され、参加や交流の機会が減少している。</li><li>交流の機会を増やす方法や対応策について提案が出来なかった。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>地域機関や団体の活動や行事等を把握して、機会を見つけて積極的に参加する。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

7. 運営

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	1	8			9

前回の改善計画

- ・自ら出向いて意見を聴き取る場を広げたり、見つけていって職員会議で共有する事を継続。
- ・運営推進会議で頂いた意見を会議録で確認して反映していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・個別に運営推進会議事録の確認不足はあったが、会議での意見などは改めて職員会で周知出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	スタッフとして自ら、より良い職場環境づくりに向けた話し合いや提案ができていますか？	2	7			9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を事業所の運営に反映していますか？	4	5			9
③	地域の方からの意見や苦情を事業所の運営に反映していますか？	2	7			9
④	事業所が地域に必要とされる拠点である為に、登録者以外の地域の困り事に気付いたり一緒に考えたりするよう努めていますか？	2	7			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・見学の問い合わせや利用体験の希望の受け入れ方などの電話対応について全員で共有している。
- ・地域の高齢者の状況など運営推進会議や地域機関、地域のたすけあい活動団体から相談を受けた内容は状況に応じた支援に繋げている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・広報紙以外に発信方法がなく、直接地域の方から意見や相談を聞けなかった。
- ・環境づくりのアイデアが浮かばず提案に繋がらない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・良い環境づくりの為の気付きを意見や改善案として提出し、毎月の会議で検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組むことができましたか？		9			9

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>引き続き事例をリストアップして予防の対策を話し合い、防げる事例を繰り返さない様にする。</li><li>勉強会を継続して個人の知識を高め、職員の判断の違いをなくす。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>勉強会を継続して行う事は出来なかったが、危険予知の意識を持って対策を話し合っている。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計 (総人数)
①	事業所では、事業所全体の質の向上につなげるため職場内外の研修が計画・実施されていて、参加し易い環境づくりができていますか？	2	7			9
②	個人の質を向上するために、資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？	3	4	2		9
③	事業所の質を向上させるために、都道府県や市町村レベルの地域連絡会や事例検討会にスタッフが参加し、事業所内で情報共有ができていますか？	1	8			9
④	予測されるリスクに対し予防的な対応をスタッフとして意識的に取組んでいますか？	1	8			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>研修会に参加し知識と共に利用者への理解も一層深める事が出来た。</li><li>ヒヤリハットや事故事例を職員会等で話し合い再発防止を行えている。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>ヒヤリが起きた場合に素早い情報共有が出来ていなかった。</li><li>職員間の連携や判断力の不足、認識の甘さによって似た様な事例が挙がる。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>リスクマネジメントの勉強会を毎月行い、個人の知識不足を無くす。</li></ul>



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4年 7月18日～ 7月28日

9. 人権・プライバシー

メンバー 9名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組むことができましたか？	2	7			9

前回の改善計画

- ・人権の侵害や虐待行為について違反であると認識して、毎月の職員会で振り返り対策を検討していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・虐待や人権侵害について当然行わないものと認識出来ており、大きな不適切と思われる事は話し合い気を付ける事が出来ているが、ケアや対応の細かい違いについて解決出来ていないものも多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	ほぼ できている	あまり できていない	全く できていない	合計（総人数）
①	家族等への同意なく利用者に対し拘束（フィジカルロック、ドラッグロック、スプレーロック等）につながる行為を事業所として行っていない。	4	5			9
②	事業所において意識的・無意識的にかかわらず虐待（幼児化・非人格化・非人間化も含む）は行われていない。	6	3			9
③	プライバシーが守られている	5	4			9
④	事業所として判断能力の不十分な方に対して、保護し支援する成年後見制度について説明ができ、必要な方があれば制度につなげることができている。（または体制がとれている）	8	1			9
⑤	適正な個人情報（特定の個人を識別できるデータベース化されていない書類・写真・音声等も該当）の管理ができている。	8	1			9

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者の尊厳が保たれる様に支援出来ている。
- ・やむを得ない場合の対応（施錠する等）、その場の職員に伝え記録に残している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・時間が経ち過ぎて言い難くなるなど、指摘し合えていない。
- ・配慮に欠ける声掛けと感ずても、指摘するのは難しいと思う。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・支援内容や対応、言葉遣いについて気になる事を出し合って細かい部分を解決する。